MIND / 043

들어 주는 대화의 메모

바로 해결책을 내기 전에.



LISTEN

01

듣기

상대의 말을 끊지 않고 들어요.

02

확인

이해한 내용을 짧게 되돌려 말해요.

03

질문

조언이 필요한지 먼저 물어요.